



الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

تم إجراء استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية حول الخدمات المقدمة لهم . حيث بلغ عدد المستفيدات من الخدمات المالية لعام ٢٠٢٢ م ٢٦٢ مستفيدة . استجاب عدد ١٨١ مستفيدة لاستطلاع الرأي أي ما يعادل نسبة ٦٩ ٪ من المستفيدات .

م	الفقرة	نسبة الرضا	التحليل	التوصية
١	الخدمة المقدمة تلبى احتياج حقيقي	84%	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول أن الخدمة تلبى احتياج حقيقي ٨٤ ٪ .	تشكر الباحثة الاجتماعية لدراسة الاحتياج الحقيقي ، نوصي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياج المستفيدات.
<p>الخدمة المقدمة تلبى احتياج حقيقي</p> <p>181 ردًا</p> <p> ● راضي تماماً 8.8% ● راضي 84% ● محايد ● غير راضي </p>				

حساب الجمعية (بنك الراجحي)

رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠

الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)

رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١

الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩



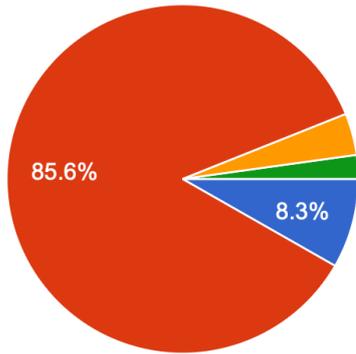
الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

م	الفقرة	نسبة الرضا	التحليل	التوصية
٢	الخدمة المالية المقدمة تكفي الحاجة	85.6%	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول أن الخدمة المالية تكفي الحاجة ٨٥.٦ %	يشكر قسم المالية بتوفير الخدمة المالية التي تكفي حاجة المستفيدات .

الخدمة المالية المقدمة تكفي الحاجة

181 ردًا



- راضي تماماً
- راضي
- محايد
- غير راضي

حساب الجمعية (بنك الراجحي)

رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠

الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)

رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١

الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩



الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

م	الفقرة	نسبة الرضا	التحليل	التوصية
٣	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدات سريعاً	81.8%	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول استجابة الجمعية لطلبا المستفيدات سريعاً . ٨١.٨ %	تشكر إدارة الجمعية على سرعة التجاوب مع المستفيدات أثناء تقديم الخدمة .
<p>استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً 181 ردًا</p> <p> ● راضي تماماً ● راضي ● محايد ● غير راضي </p>				



الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

م	الفقرة	نسبة الرضا	التحليل	التوصية
ع	شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	81.8%	نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول أن شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع . ٨١.٨ %	تشكر إدارة الجمعية على حلها لمشكلات المستفيدات وسرعة معالجتها .
<p>شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع 181 ردًا</p> <ul style="list-style-type: none"> ● راضي تماماً ● راضي ● محايد ● غير راضي 				

إعداد الباحثات الاجتماعية : خلود عويد العنزي – بشاير عبداللطيف الهذيل

مديرة الجمعية : منال راضي الشمري

حساب الجمعية (بنك الراجحي)
رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠
الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)
رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١
الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩