



الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

تم إجراء استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية حول الخدمات المقدمة لهم . حيث بلغ عدد المستفيدات من الخدمات المالية لعام ٢٠٢٢ م ٢٦٢ مستفيدة . استجاب عدد ١٨١ مستفيدة لاستطلاع الرأي أي ما يعادل نسبة ٦٩ ٪ من المستفيدات .

| م | الفقرة | نسبة الرضا | التحليل | التوصية |
|---|-------------------------------------|------------|---|---|
| ١ | الخدمة المقدمة تلبي احتياج حقيقي | 84% | نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول أن الخدمة تلبي احتياج حقيقي ٨٤ ٪ . | تشكر الباحثة الاجتماعية لدراسة الاحتياج الحقيقي . نوصي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياج المستفيدات. |
| <p>الخدمة المقدمة تلبي احتياج حقيقي 181 رداً</p> <p> ● راضي تماماً 8.8% ● راضي 84% ● محايد ● غير راضي </p> | | | | |

حساب الجمعية (بنك الراجحي)

رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠

الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)

رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١

الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩



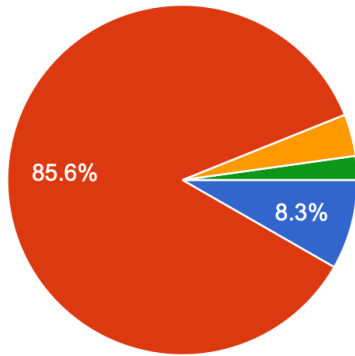
الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

| م | الفقرة | نسبة الرضا | التحليل | التوصية |
|---|------------------------------------|------------|---|--|
| ٢ | الخدمة المالية المقدمة تكفي الحاجة | 85.6% | نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدين من خدمات الجمعية حول أن الخدمة المالية تكفي الحاجة ٨٥.٦ % | يشكر قسم المالية بتوفير الخدمة المالية التي تكفي حاجة المستفيدين . |

الخدمة المالية المقدمة تكفي الحاجة

181 ردًا



- راضي تماماً
- راضي
- محايد
- غير راضي

حساب الجمعية (بنك الراجحي)

رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠

الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)

رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١

الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩



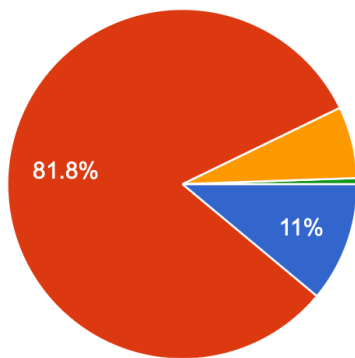
الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

| م | الفقرة | نسبة الرضا | التحليل | التوصية |
|---|--|------------|---|--|
| ٣ | استجابة الجمعية لطلبات المستفيدات سريعاً | 81.8% | نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول استجابة الجمعية لطلبا المستفيدات سريعاً . ٨١.٨ % | تشكر إدارة الجمعية على سرعة التجاوب مع المستفيدات أثناء تقديم الخدمة . |

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً

181 ردًا



- راضي تماماً
- راضي
- محايد
- غير راضي

حساب الجمعية (بنك الراجحي)

رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠

الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)

رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١

الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩



الرقم
التاريخ
الموضوع

تحليل استطلاع رأي المستفيدات من الخدمات المالية للجمعية لعام ٢٠٢٢ م

| م | الفقرة | نسبة الرضا | التحليل | التوصية |
|--|--|------------|---|--|
| ع | شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع | 81.8% | نلاحظ بلغ نسبة الرضا التام للمستفيدات من خدمات الجمعية حول أن شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع . ٨١.٨ % | تشكر إدارة الجمعية على حلها لمشكلات المستفيدات وسرعة معالجتها . |
| <p>شكاوي المستفيدات تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع 181 ردًا</p> <p> ● راضي تماماً ● راضي ● محايد ● غير راضي </p> | | | | |

إعداد الباحثات الاجتماعية : خلود عويد العنزي – بشاير عبداللطيف الهذيل

مديرة الجمعية : منال راضي الشمري

حساب الجمعية (بنك الراجحي)
رقم الحساب ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠
الايبان / ١٨٧٦٠٨٠١٠٠٩٤٢٢٠ SA٢٦٨٠٠٠٠

حساب الجمعية (بنك الرياض)
رقم الحساب ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١
الايبان / ٣١٠٠١٠٥٧٨٩٩٠١ SA٠٢٢٠٠٠٠٠

مقر الجمعية : الخفجي - الغربية خلف بنشر المكحول ت/٧٦٦٠٤٠٩ - ٧٦٦١٢٣٩